

BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI
TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số 719/QĐ-TCĐBVN ngày 02 /5/2012 của
Tổng cục Đường bộ Việt Nam)

Nhằm mục tiêu nâng cao chất lượng các hoạt động quản lý nhà nước, đổi mới phương thức điều hành, cải cách hành chính, xây dựng công sở văn minh, theo phương châm:

- **Giao tiếp, ứng xử: Ân cần, lịch sự.**
- **Thi hành công vụ: Đúng pháp luật, công khai, minh bạch.**
- **Giải quyết, xử lý công việc đảm bảo: Có trách nhiệm, tận tâm, nhanh chóng, sáng tạo.**

Với tinh thần trách nhiệm và bằng nỗ lực, quyết tâm của mình, tập thể Lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức Tổng cục Đường bộ Việt Nam cam kết:

1. Xây dựng, duy trì thực hiện và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 và quán triệt đầy đủ tinh thần Quyết định số 144/2006/QĐ-TTg ngày 20/6/2006 và Quyết định số 118/QĐ-TTg ngày 30/9/2009 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

2. Thực hiện các thủ tục hành chính theo hướng công khai, minh bạch, đơn giản, thuận lợi và đáp ứng một cách tốt nhất các nhu cầu, đề nghị hợp pháp của tổ chức/công dân.

3. Tổ chức tuyên truyền, giáo dục nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ của mỗi cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị mình trong thực thi công vụ.

4. Tinh gọn và hoàn thiện bộ máy quản lý để các hoạt động quản lý nhà nước lĩnh vực Giao thông vận tải đường bộ đạt hiệu quả thiết thực.

5. Thường xuyên đào tạo nhằm bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ và trình độ chuyên môn cho đội ngũ Lãnh đạo, cán bộ công chức, viên chức. Tạo môi trường làm việc thuận lợi để phát huy tốt năng lực, trí tuệ của cán bộ, công chức, viên chức trong công tác./.

Hà Nội, ngày 02 tháng 5 năm 2012

THỨ TRƯỞNG
KIỂM TÔNG CỤC TRƯỞNG

Nguyễn Ngọc Đông

