

BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI
TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Nhằm mục tiêu nâng cao chất lượng các hoạt động quản lý nhà nước, đổi mới phương thức điều hành, cải cách hành chính, xây dựng công sở văn minh, theo phương châm:

- **Giao tiếp, ứng xử: Ân cần, lịch sự.**
- **Thi hành công vụ: Đúng pháp luật, công khai, minh bạch.**
- **Giải quyết, xử lý công việc đảm bảo: Có trách nhiệm, tận tâm, nhanh chóng, sáng tạo.**

Với tinh thần trách nhiệm và bằng nỗ lực, quyết tâm của mình, tập thể Lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức Tổng cục Đường bộ Việt Nam cam kết:

1. Xây dựng, duy trì thực hiện và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.
2. Thực hiện các thủ tục hành chính theo hướng công khai, minh bạch, đơn giản, thuận lợi và đáp ứng một cách tốt nhất các nhu cầu, đề nghị hợp pháp của tổ chức/công dân.
3. Tổ chức tuyên truyền, giáo dục nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ của mỗi cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị mình trong thực thi công vụ.
4. Tinh gọn và hoàn thiện bộ máy quản lý để các hoạt động quản lý nhà nước lĩnh vực Giao thông vận tải đường bộ đạt hiệu quả thiết thực.
5. Thường xuyên đào tạo nhằm bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ và trình độ chuyên môn cho đội ngũ Lãnh đạo, cán bộ công chức, viên chức. Tạo môi trường làm việc thuận lợi để phát huy tốt năng lực, trí tuệ của cán bộ, công chức, viên chức trong công tác./.

Hà Nội, ngày 16 tháng 01 năm 2019

TỔNG CỤC TRƯỞNG



Nguyễn Văn Huyện