

**BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI**  
**TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM**

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2019**

Để thực hiện cam kết như "Chính sách chất lượng" đã công bố, Tổng cục Đường bộ Việt Nam thiết lập mục tiêu chất lượng năm 2019, bao gồm các nội dung sau:

1. Hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao trong năm 2019;
2. 100% văn bản ban hành đảm bảo đúng thẩm quyền, đúng quy trình, kỹ thuật trình bày văn bản;
3. 100% thủ tục hành chính được giải quyết đúng quy định, công khai, minh bạch, nhanh chóng;
4. Thỏa mãn một cách tốt nhất các nhu cầu hợp pháp của tổ chức/công dân theo đúng chức năng, nhiệm vụ đã quy định. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ của mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ;
5. Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào các hoạt động tham mưu giúp Bộ Giao thông vận tải thực hiện chức năng quản lý nhà nước và giải quyết thủ tục hành chính về giao thông vận tải đường bộ.

Căn cứ các mục tiêu chất lượng đã được ban hành, các đơn vị khối cơ quan Tổng cục Đường bộ Việt Nam thiết lập mục tiêu, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của đơn vị mình. /

Hà Nội, ngày 16 tháng 01 năm 2019

**TỔNG CỤC TRƯỞNG**



Nguyễn Văn Huyền